

## 27 DE MARÇO — SALA 1 (AUDITÓRIO)

09H00 Receção dos participantes

09H30 Início da Conferência

### LIDERANÇA NA TRANSFORMAÇÃO

09H35 ARRISCAR FICAR ... O PERCURSO PARA CHEGAR À LIDERANÇA

- Quando o percurso do colaborador se cruza com a história da empresa. Passar de uma empresa familiar para uma empresa que atualmente é de um fundo de investimento

- Os desafios na gestão de RH, sucessos e fracassos

**Duarte Conceição** – CEO – Contisystems

### ARRISCAR NA COLABORAÇÃO

09h55 ESCUTAR O ECOSISTEMA PARA CONSTRUIR UMA VISÃO PARTILHADA

- Pensar o futuro promovendo o alinhamento de todos os colaboradores com a empresa

- Reforçar a identidade corporativa integrando as expectativas dos stakeholders

**Raquel Rebelo** – CEO – IFE by Abilways

10H30 Pausa e networking café ☕

11h10 EQUIPAS QUE LIDERAM EQUIPAS: QUANDO OS DIRETORES ATUAM EM EQUIPA PARA RESPONDER AOS DESAFIOS INTERDISCIPLINARES IMPOSTOS PELO RITMO DA MUDANÇA

**Ricardo Costa** - Managing Partner – SDO

11h30 **Dois pontos de vista**

PLATAFORMAS COLABORATIVAS E FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO: MAIOR PRODUTIVIDADE E EFICIÊNCIA?

- Redes sociais corporativas... Qual o impacto real na produtividade e eficiência? E na comunicação e interação entre equipas?

- Liberdade de escolha ou "imposição" estratégica?

**Rúben Bicho** – Responsável pelos canais de comunicação internos – Grupo EDP

**Sandra Alvarez** – Managing Director – PHD

12h10 **Pitch**

Como interligar as ilhas de informação existentes numa organização e prepará-la para o novo modelo de trabalho colaborativo do futuro, em que a presença física não é mais necessária!

**Fernando Ribeiro** – Account Manager – Kwalit

12h13 CONFIANÇA, AUTONOMIA, ENGAGEMENT E COESÃO: OS EFEITOS POSITIVOS DA TOMADA DE DECISÃO COLABORATIVA

- Como desenvolver uma cultura de tomada de decisão colaborativa?

- Que metodologia adotar para um processo de decisão robusto?

**Rosana Garcia** – Human Resources Director Western Mediterranean – Maersk

12H30 **Uma conversa com.....**

STORYTELLING: A HISTÓRIA DE UMA VIDA.... QUE SE LIGA A UMA MARCA

**Fred Castro** – Founder & Chairman – Sonder entrevistado por, **Rita Costa** – Jornalista – IFE by Abilways

13H00 Pausa para almoço 🍽️

### A AVENTURA DO RECRUTAMENTO

14H30 Conversas à volta da mesa  
NOVAS FUNÇÕES, OUTRAS COMPETÊNCIAS: O QUE ALTERA NO PROCESSO DE RECRUTAMENTO?

- O que é atualmente valorizado numa organização?
- Como é que os recrutadores se estão a adaptar?
- Como é que pode marcar a diferença e fazer sobressair uma candidatura?

Moderadora: **Filomena Cunha** – Diretora Recursos Humanos – Partex

**António Pinto** – Director Recursos Humanos – Lisbon Marriott Hotel

**Rita Estanqueiro** – Diretora Recursos Humanos – Grupel

**José Reis Rocha** – Country HR Manager – PSA Groupe

15H10 TECH RECRUITMENT: AS TECNOLOGIAS AJUDAM A ENCONTRAR A PESSOA CERTA PARA O LUGAR CERTO? COMO?

**Alexandra Monteiro** – Human Resources & IT Recruiter – COCUS Portugal

15h30 **Pitch**

Como Construir e Selecionar

**Paula Baptista** – Consultora Estratégica de Mercados Internacionais – High Skills - Formação e Consultoria

15H33 Pausa e networking café ☕

16H10 ON BOARDING: PERSONALIZADO OU STANDARD?

- Porque a primeira impressão conta...

- A cultura organizacional no centro

- O envolvimento dos líderes

**Maria Roman** – Diretora Recursos Humanos – Lidl

16H50 **Na perspetiva dos Colaboradores**

ON BOARDING: “A MINHA PRIMEIRA SEMANA DE TRABALHO FOI...”

Moderadora: **Telma Lopes** – Training Manager – IFE by Abilways

**Ana Marreiros** – Responsável de Comunicação – Zurich

**Hugo Oliveira** – Director da FSG – Altran

**Ruben Grilo** – Recruitment, Talent & Training – Nestlé

17h20 Fim da conferência na sala 1

## 27 DE MARÇO — SALA 2

09H00 Receção dos participantes

09H35 Início da Conferência

### TRANSFORMAR PARA A PERFORMANCE

09H40 CULTURA DE GROWTH MINDSET: QUANDO SE ACREDITA QUE TODA A GENTE PODE MUDAR

- Dar espaço ao erro e potenciar o desenvolvimento de competências

**Paula Panarra** – General Manager – Microsoft

10H00 FACILITAÇÃO DA MUDANÇA: PASSAR DA RESISTÊNCIA À INEVITABILIDADE

- Comunicar para promover adesão
- Compreender e gerir as emoções
- Lidar com a insatisfação, a desmotivação e os conflitos

**Andreia Duarte** – HRBP – Makro

10H20 CHANGE MANAGEMENT: PAPEL DO COACHING

- Criação de uma cultura de coaching para aumentar a eficácia, quando se visa uma mudança organizacional
- A aplicação prática nas empresas em Portugal

**Ann Rindone** – Senior Director – ICF Global

**Aida Chamiça** – Presidente – ICF Portugal

10h50 Pitch

Aumentar o engagement, libertando o potencial

**Eduardo Pinto Leite** – Partner – BBM Global

10H53 Pausa e networking café ☕

11H34 Pitch

Cultura e Estratégia - o papel dos RH

**João Virott da Costa** – Managing Partner – Bright Partners Group

11H37 Pitch

O tempo está a movimentar a sua organização. Está a geri-lo bem?

**Mónica Ramos** – Country Manager – MHP Portugal

11H40 IMPACTO E INFLUÊNCIA DO ENGAGEMENT NA PERFORMANCE E NOS RESULTADOS?

- O engagement pode ser medido? Como?
- São as equipas mais motivadas as mais produtivas?

**Ana Veiga** – HRBP – Deco Proteste

12H00 Em perspetiva

PERFORMANCE INDIVIDUAL E DAS EQUIPAS. O PAPEL DO STRESS E DA FADIGA

**José Soares** – Prof. Catedrático da Universidade do Porto e especialista em performance. Autor do livro Reload

12h30 TRANSFORMAR O PROCESSO DE APRENDIZAGEM PARA MAXIMIZAR O IMPACTO NA PERFORMANCE INDIVIDUAL, DA EQUIPA E DO NEGÓCIO: COMO?

**Carla Silva** – Human Resources Director – Parfois

12H50 Pitch

Transformações positivas - Como a formação pode mudar as pessoas e as organizações

**Cristina Dimas** – Coordenadora Inovação & Negócios – CECO

12H53 Pausa para almoço 🍽️

14H30 LEARNING REINVENTED: O DIGITAL NA MELHORIA DA EXPERIÊNCIA DE APRENDIZAGEM

- Metodologias, formatos, duração e personalização

**Inês de Castro** – Talent Management & Development Lead – Worten Iberia

15H00 Pitch

Transformação da formação para o digital: foco nos conteúdos, engagement e na falta de tempo

**João Nogueira Santos** – Learninghubz

15H03 RETRAINING: QUANDO A RECONVERSÃO E A REQUALIFICAÇÃO SÃO INDISPENSÁVEIS

- Que funções, que competências e como colocar em prática

**Carla Caracol** – Diretora de Recursos Humanos – Grupo Renascença Multimédia

15H23 Pitch

A “arte” para otimizar a aprendizagem nos adultos

**Ana Pinho** – Diretora – Mais Idiomas

15h26 Pitch

Tendências da educação corporativa: De onde viemos, onde estamos e para onde vamos

**Miguel Rosa** – Business Developer – Vantagem+

### SURPREENDER NA REMUNERAÇÃO

15H29 QUE POLÍTICAS DE FRINGE BENEFITS SE PODEM IMPLEMENTAR PARA CRIAR IMPACTO NO NEGÓCIO E NOS COLABORADORES?

- Que impacto podem ter na retenção de colaboradores

**Nuno Abreu** – Executive Director de HR Solutions – AON, em parceria com a Nespresso Professional

15h50 Pausa e networking café ☕

16H20 NEW REWARDS: SISTEMAS DE RECOMPENSAS PERSONALIZADAS E FLEXÍVEIS

- Alinhamento com as preferências individuais e com o contributo individual para a equipa e para a organização
- Vantagem competitiva?

**Rita Moreira da Cruz** – Responsável pela área de Compensações e Benefícios – BorgWarner Portugal

16h40 Conversas à volta da mesa

O QUE ESTÁ A SER FEITO PELAS EMPRESAS PARA ATRAIR, MOTIVAR E DESENVOLVER TALENTO AO NÍVEL DAS REMUNERAÇÕES?

- O que falha nos sistemas de remuneração tradicionais?
- O que valorizam os colaboradores?
- Que outros benefícios estão a integrar os pacotes salariais?

Moderadora: **Adelaide Martins** – Diretora Recursos Humanos – Ascendi

**Ligia Nunes** – Diretora de Marketing – Mundipharma  
**Nuno Nunes** – Managing Partner – Webhelp Portugal

17h20 Fim da conferência sala 2

## 28 DE MARÇO — SALA 1 (AUDITÓRIO)

09H00 Receção dos participantes

09H30 Início da Conferência

### OUSAR NA GESTÃO

9H35 **Conversas à volta da mesa**

**NOVOS MODELOS DE EMPREGO, NOVAS FORMAS DE GESTÃO, NOVOS LOCAIS DE TRABALHO.**

• Como estão estas mudanças a alterar a forma de gestão das pessoas nas empresas

Moderador: **Fernando Mendes** – Co-Fundador – NOW\_ No Office Work

**João Simões** – IDEIA

**Rita Sampaio** – Fábrica moderna

**Francisco Monjardino** – Cowork cascais

**José Azevedo** – Co-fundador e vice-presidente - P 28

10H10 **Conversas à volta da mesa**

**WORKPLACE ECOSYSTEM: FREELANCERS, OUTSOURCING, TRABALHO TEMPORÁRIO OU POR PROJETO. COMO ESTÃO ESTE TIPO DE COLABORADORES A TRANSFORMAR AS EMPRESAS?**

• Como integrar e fomentar a colaboração entre os colaboradores com vínculo à empresa e os externos  
• Os gig workers como resposta às necessidades de flexibilidade, rapidez e novas competências

Moderadora: **Mariana Barbosa** – Editora – ECO

**Eduardo Andrade** – People Success Manager – Outsystems

**Pedro Monteiro** – Business Development Manager –

Konica Minolta

10H40 Pausa e networking café ☕

11H30 **Dois Pontos de vista**

**FOMENTAR A CULTURA DE INOVAÇÃO**

• Criação de laboratórios de inovação fomentando a co-construção  
• Inspiração dentro e fora do ecossistema. O que podem aportar os diferentes players

**Alcino Lavrador** – Diretor Geral – Altice Labs

**Sara Carrasqueiro** – Vogal do Conselho Diretivo – Agência para a Modernização Administrativa

12H10 **Dois Pontos de vista**

**SOCIAL ENTERPRISE: A RESPOSTA AOS DESAFIOS DA SOCIEDADE**

• Responsabilidade, sentido de missão e propósito  
• O impacto na reputação da empresa na atração e retenção de talentos

**Mariana Carreira** – Diretora Executiva – Make-A-Wish® Portugal

**Clara Costa** – Diretora de Comunicação e Responsabilidade Corporativa – Auchan Retail

12H50 Pausa para almoço 🍽️

14H20 **Conversas à volta da mesa**

**COMPROMISSO COM A DIVERSIDADE E INCLUSÃO**

• O que aporta a diversidade de gerações, de género e a multiculturalidade?  
• E a diversidade de experiências de competências e “backgrounds”?  
• Como incentivar a integração e o respeito pela diferença?

Moderadora: **Patrícia Valente** – Diretora Corporativa de Recursos Humanos – Grupo ANF

**Charles Rostand** – Diretor Geral – Akteos

**Fátima Silva** – Head of Talent & Development – Montepio

**Margarida Pinto Correia** – Diretora de Inovação Social – Fundação EDP

### VALORIZAR CARREIRAS E ESTIMULAR A RETENÇÃO

15H00 **Conversas à volta da mesa**

**IDENTIFICAR OS FUTUROS TALENTOS E DELINEAR UMA ESTRATÉGIA DE CRESCIMENTO PARA O COLABORADOR E PARA A EMPRESA**

• Como estabelecer um plano de carreira e promover o recrutamento interno  
• Como antecipar as necessidades da empresa e identificar os colaboradores mais adequados para esta situação?  
• É o mentoring uma opção?

Moderadora: **Catarina Horta** – Diretora de Capital Humano – Novo Banco

**Bernardo Mota** – COO – Olisipo

**Luisa Fernandes** – Director of People Development – Farfetch

**Paula Cordeiro** – Diretora Recursos Humanos – Blue & Green

15H40 **Pitch**

**O desafio: atrair e reter os melhores e mais produtivos profissionais**

**Cláudia Vicente** – Diretora Geral – Galileu

**15H43 REINVENÇÃO NA GESTÃO DE CARREIRAS. A VALORIZAÇÃO DO INDIVÍDUO PELA REALIZAÇÃO DE DIFERENTES EXPERIÊNCIAS**

• Está a privilegiar-se o desempenho e diferentes funções, em diferentes contextos, ou ainda é um objetivo ter uma progressão constante na carreira?  
• Está esta procura de novas experiências a dificultar a retenção dos colaboradores?

**Filipa Ferreira Mendes** – General Manager – CHEP Portugal

16H00 Pausa e networking café ☕

Encerramento powered by H2N

16H30 **Uma conversa com JOAQUIM DE ALMEIDA**

**UMA CARREIRA QUE FALA POR SI....**

Entrevistado por **Isabel Martins** – Diretora Coordenadora de Publicações – IFE by Abilways

17h00 Fim do EXPO RH

## 28 DE MARÇO — SALA 2

09H00 Receção dos participantes

09H35 Início da Conferência

### DESAFIAR COM TECNOLOGIA

#### 09H40 TRANSFORMAÇÃO DE FUNÇÕES E COMPETÊNCIAS COMO CONSEQUÊNCIA DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DA ROBÓTICA

- Como está a digitalização a influenciar as organizações, funções e locais de trabalho?
- Que novas profissões estão a surgir? Que funções vão desaparecer?
- Inteligência social e emocional, criatividade, resolução de problemas... Que competências desenvolver e valorizar e como as encontrar?

**João Pedro Machado** – Diretor de Transformação – Fidelidade

10H00 Pitch

Transformação digital na digitalização dos processos de RH

**Hugo Maganinho** – Sales Architect Coordinator – UMAN

10H03 Pitch

Tecnologia e transformação de mindset em formação

**Mafalda Isaac** – Partner – B-Training, Consulting

**Paulo Cópio** – Partner – Big Experience

#### 10h06 AS POTENCIALIDADES DA AI, ROBOTICS E AUTOMAÇÃO..... MAS COMO COLOCAR AS PESSOAS NO TOPO

- Como transformar o negócio impulsionando o talento?
- Como aproveitar a tecnologia para potenciar uma maior colaboração e cooperação entre as PESSOAS?
- Combinar o mundo digital com a criatividade e um ambiente positivo

**Susana Catroga Gomes** – Head of Human Capital – ABanca Portugal

10H26 Pitch

Conciliar a vida profissional e a vida pessoal, sim é possível, com a tecnologia como aliado

**Márcio Nunes de Almeida** – Business Developer – Inovflow

#### 10h29 TALENT MANAGEMENT: COMO ESTÁ A TECNOLOGIA AJUDAR

**Miguel Silva** – Consultor de Pré-Venda – META4

10H50 Pausa e networking café ☕

#### 11H30 PEOPLE ANALYTICS NAS ORGANIZAÇÕES. GERAM OPORTUNIDADES OU RISCOS?

- Como garantir que os dados são em quantidade e qualidade para verdadeiramente tirar partido deles na gestão dos recursos humanos

**Marta Sacramento** – Performance and Compensation Consultant – NetJets Europe

11H50 Pitch

Digital RH: Uma nova dimensão

**Rui da Silva Santos** – COO – Sysnovare

11H53 Pitch

RH Analytics para atrair e reter colaboradores

**André Patronilho** – Office Manager – People for People

#### 11h56 PESSOAS, DADOS, LEGISLAÇÃO, COMO PODEM AS ORGANIZAÇÕES GARANTIR O SEU CUMPRIMENTO

- Responsabilidades, oportunidades e riscos

**Inês Albuquerque e Castro** – Partner – FCB Sociedade de Advogados

**José Luís Monteiro** – Advogado – FCB Sociedade de Advogados

12H20 Pitch

A tecnologia ao serviço das relações laborais e a garantia de simplificação dos processos de gestão de recursos humanos

**Jorge Cadeireiro** – Diretor de Gestão de Clientes – Nucase

12h23 Pitch

Gestores de Pessoas 5.0: Democracia do conhecimento

**Vanessa Miranda** – Co-Founder | Product Developer – SANARH

12h26 Pausa para almoço 🍽️

### ESTIMULAR O BEM-ESTAR

#### 14h00 WELL-BEING: RESPONSABILIDADE SOCIAL OU PRIORIDADE ESTRATÉGICA?

- Que programas? O que valorizam e esperam os colaboradores? Foco no bem-estar físico, mental, social e/ou emocional?
- Qual o impacto na performance, no engagement e na retenção de talento?
- Componente core do employer branding e da cultura empresarial?

**Susana Faneca** – Human Resources Manager – Bose Corporation

14H20 Pitch

Saúde dos colaboradores no centro da cultura da organização

**Tiago Santos** – CEO – Workwell

#### 14h23 ESPAÇOS QUE INSPIRAM... FLEXIBILIDADE, INOVAÇÃO, COLABORAÇÃO

- Como podem os espaços de trabalho influenciar a forma de pensar e de trabalhar?

- Podem interferir de forma decisiva no bem-estar dos colaboradores?

**Alice Matos** – Diretora Recursos Humanos – JLL

14h50 Dois Pontos de Vista

#### SE AS PESSOAS PODEM TRABALHAR A QUALQUER HORA E EM QUALQUER LOCAL, ONDE TERMINA O TRABALHO E COMEÇA A VIDA PESSOAL?

- Estão as tecnologias a criar uma ligação ininterrupta?
- O que está a ser feito para potenciar o equilíbrio?
- Qual o impacto do número de horas de trabalho no desempenho?

**Daniel Corry** – Human Resources Business Partner – Cisco Systems

**Rui Moita** – Diretor de Recursos Humanos – LG Electronics Portugal S.A.

15h30 Fim da conferência sala 2

\*Programa sujeito a alterações, por motivos de força maior e alheios à organização\*